

## DAFTAR PUSTAKA

- Al-ansari, Y. P. (2013). Innovation and Business Performance of SMEs : The Case of Dubai. Education, Business and Society. *Contemporary Middle Eastern Issues*, 6(3/4), 162-180.
- Anshori, Y. (2005). Analisis Keunggulan Bersaing melalui penerapan Knowledge Management dan Knowledge Based Strategy di Surabaya Plaza Hotel. *Jurnal Manajemen Perhotelan. Universitas Kristen Petra, Surabaya*, Vol. 1. No.2, ppp. 39-53.
- Artifasari. (2014). Pengaruh Faktor Knowledge Management terhadap Kinerja Petugas pada Rumah Sakit Umum Daerah Tenriawaru Bone. *Akademi Keperawatan Bataritoja Watampore: Sulawesi Selatan*, Volume 4 Nomor 1 Tahun 2014 ISSN: 2302-1721.
- Barclay, R. M. (2002). *What is Knowledge Managemet, Knowledge Praxis*. Diambil kembali dari <http://www.media-access.com/whatis.html>
- Carrillo, P. R.-G. (2004). Knowledge Management in UK Construction: Strategies, Resources and Barriers. *Project Management Journal*, 35, (1), p. 46.
- Cong X., d. P. (2003). Issues of Knowledge Management in the Public Sector. Electronic Journal of. *Academic Conferences Limited*, Volume 1 Issue 2, 25-30.
- David, F. R. (2010). *Manajemen Strategis Konsep. Diterjemahkan oleh Dono Sunardi*. Jakarta: . Edisi 12 Buku 1 Salemba Empat.
- Dwiyanto, A. (2006). *Mewujudkan Good Geovernance Melalui Pelayanan Public*. Yogyakarta: UGM Press.
- Ghozali, I. L. (2012). *Partial Least Square : Konsep, Teknik dan Aplikasi SmartPLS 2.0 M3*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- J, P. (2010). Pengaruh budaya organisasi dan penerapan standaroperasional prosedur pelayanan keperawatan terhadap kinerjaperawat di RSUD Mitra Sejati Medan Tahun 2010. *Tesis, Fakultas Kesehatan Masyarakat USU, Medan*.
- Kandou, Y. L. (2016). Pengaruh knowledge management, skill dan attitude terhadap kinerja karyawan (studi pada PT. Bank Sulutgo Kantor Pusat di Manado). *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*, 16 (1).
- King, R. K. (2009). Knowledge Management and Organizational Learning. *Annals of Information Systems. Springer Science+Business Media, LLC*.

- Kosasih, N. d. (September 2007:80-88). Pengaruh Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan: Studi Kasus Departemen Front Office Surabaya Plaza Hotel. *Jurnal Manajemen Perhotelan*, Volume 3 Nomor 2.
- Kuratko, D. (2009). Entrepreneurship, Theory, Process, Practice. :South-Western Cengage Learning.
- Leibold, M. G. (2005). Strategic Management in the Know-ledge Economy, New Approaches and Business Application, Second Edition. *Publicis Corporate Publishing and Wiley-VCH-Verlag GmbH & Co KGaA*.
- Muhidin, A. d. (2011). *Panduan Praktis Memahami Penelitian*. Bandung: Pustaka Setia.
- Newman, B. (1996). What is Knowledge Management. *Knowledge ManagementForum*.
- Riduwan. (2010). *Skala Pengukuran Variabel-variabel Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Rofiaty, T. N. (2015). Pengaruh Knowledge Management Terhadap Inovasi, Implementasi Strategi dan Kinerja Organisasi (Studi Pada RS Lavalette Malang). No. 1.
- Salaman, G. d. (2002). Manager's Theories About the Process of Innovation. *Journal of Management Studies*, Vol. 39, Issue 2 .
- Saragih, W. (2011). Pengaruh Learning Organization dan Kompetisi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank. *Skripsi Fakultas Ekonomi USU Medan*.
- Sekaran, U. (2003). *Research Methods for Business: A Skill Building Approach. 4th ed*. New York: John Willwy & Sons, Inc.
- Sudarmanto. (2009). *Kinerja dan Pengembangan Kopetensi SDM (Teori, Dimensi Pengukuran, dan Implementasi dalam Organisasi)*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Wheelen, T. L. (1995). Strategic Management and Bussiness.
- Wijayanti, D. P. (2017). Pengaruh Knowledge Management terhadap Kinerja Karyawan (Studi Empiris pada PT. SMS Kabupaten Kotawaringin Timur). *DeReMa Jurnal Manajemen*, 12 (1), Mei 2017 ISSN: 3546-278X.
- Zaied, A. (2012). An Integrated Knowledge Management Capabilities Framework for Assessing Organizational Performance. *nternational Journal Information Technology and Computer Science*, vol. 2, 1-10.